

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Комитета по образованию –
заведующий МКУ «Центр МиФСОУ ТМР»
Сергей Витальевич Скурихин

« _____ » _____ 20 _____ г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Писаревская средняя
общеобразовательная школа»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Отсутствие на сайте отдельных локальных актов	Разместить на сайте организации необходимые локальные акты	05.03.2020	Мацелюк М. В., учитель, ответственный за сайт		
Отсутствие дистанционных способов обратной связи	Обеспечить работоспособность на сайте форму обратной связи	05.03.2020	Мацелюк М. В., учитель, ответственный за сайт		
Отсутствие возможности использования дистанционных образовательных технологий	Организовать работу по созданию возможности использования дистанционных образовательных технологий	31.12.2020	Пермякова Е.П., директор		

Несвоевременная актуальность информации	Обновлять доступную информацию на сайте ОО	31.12.2020	Мацелюк М. В., учитель, ответственный за сайт		
Отсутствие информированности общественности об успехах и достижениях обучающихся	Создать на сайте ОО страницы «Достижение детей»	01.04.2020			

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не проведено в соответствии с требованиями оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Установить кнопку вызова дежурного ✓	01.11.2020	Пермякова Е. П., директор Московских Т. Э., зам. директора по ХР		
	Покрасить лестничные ступени, входные двери контрастной краской				
	Заасфальтировать дорожки				
	Заменить оконные блоки				
	Заменить светильники на светодиодные в столовой				
	Огородить территорию и установить скамейки для отдыха ✓				
	Установить светильники на территории ОО	31.12.2020			
Недостаточность условий организации обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Создать в ОО Психолого-педагогический консилиум ✓	01.04.2020	Пермякова Е.П., директор		
	Обеспечить прохождение курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с обучающимися ОВЗ и детьми-инвалидами ✓	31.12.2020	Аксенова А.С. - зам. дир. по УВР		

III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшать условия доступности для инвалидов	Установить в туалетных комнатах сигнальных кнопок для связи с дежурным	01.11.2020	Московских Т. Э., зам. директора по ХР		
--	--	------------	--	--	--

территории и помещений ОО	Установить световые предупредительные сигналы в коридорах, дублирующие звуковые сигналы	01.11.2 020	Московски х Т. Э., зам. директора по ХР		
	Обеспечить прохождение курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с обучающимися ОВЗ и детьми-инвалидами	31.12.2 020	Аксенова А.С.- зам.дир. по УВР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников ОО	Обеспечить соблюдение культурной составляющей работниками ОО при общении с получателями услуг.	31.12.2 020	Афанасьева А.В. – психолог ОО, Пермякова Е.П. – директор ОО		
	Совершенствовать доброжелательное отношение и общение работников ОО через беседы, тренинги, психологические игры, практикумы, упражнения	31.12.2 020	Пахоменко В.С. – зам.директо ра по ВР		
	Обеспечить соблюдение Кодекса профессиональной этики	31.12.2 020			
	Проведение анкетирования родителей (законных представителей)	20.05.2 020, 15.12.2 020			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг получателями	Проведение анкетирования родителей (законных представителей)	20.05.2 020, 15.11.2 020	Пермякова Е.П.- директор ОО.		
	Повысить имидж ОО через: – повышение квалификации педагогических	31.12.2 020	Московски х Т. Э.-зам. дир по ХР Пахоменко В.С. – зам.директо		

	работников: – проведение открытых мероприятий для родительской и поселковой общественности: – участие ОО в конкурсах различного уровня		ра по ВР		