

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Писаревская средняя общеобразовательная школа»

(наименование организации)  
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостаточный объем информации о деятельности ОО на официальном сайте в сети Интернет	Разместить на сайте организации необходимые локальные акты	05.03.2020	Мацелюк М. В., учитель, ответственный за сайт		
	Обеспечить работоспособность на сайте форму обратной связи	05.03.2020	Мацелюк М. В., учитель, ответственный за сайт		
	Организовать работу по созданию возможности использования дистанционных образовательных технологий	31.12.2020	Пермякова Е.П., директор		
	Обновлять доступную информацию на сайте ОО	31.12.2020	Мацелюк М. В., учитель, ответственный за сайт		
	Создать на сайте ОО страницы «Достижение детей»	01.04.2020			

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточность комфортности условий предоставления услуг с учетом доступности для инвалидов	Установить кнопку вызова дежурного	01.11.2020	Московских Т. Э., зам. директора по ХР		
	Покрасить лестничные ступени, входные двери контрастной краской				
	Заасфальтировать дорожки				
	Заменить оконные блоки				
	Заменить светильники на светодиодные в столовой				
	Огородить территорию и установить скамейки для отдыха				
	Установить светильники на территории ОО	31.12.2020			
Создать в ОО Психолого-педагогический консилиум	13.03.2020	Пермякова Е.П., директор			
Обеспечить прохождение курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с обучающимися ОВЗ и детьми-инвалидами	31.12.2020	Аксенова А.С.- зам. дир. по УВР			

## III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие условий доступности услуг для инвалидов	Установить в туалетных комнатах сигнальных кнопок для связи с дежурным	01.11.2020	Московских Т. Э., зам. директора по ХР		
	Установить световые предупредительные сигналы в коридорах, дублирующие звуковые сигналы	01.11.2020			
	Обеспечить прохождение курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с обучающимися ОВЗ и	31.12.2020	Аксенова А.С.- зам. дир. по УВР		

	детьми-инвалидами				
--	-------------------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточная удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников ОО	Обеспечить соблюдение культурной составляющей работниками ОО при общении с получателями услуг.	31.12.2 020	Пермякова Е.П. – директор		
	Совершенствовать доброжелательное отношение и общение работников ОО через беседы, тренинги, психологические игры, практикумы, упражнения	31.12.2 020			
	Обеспечить соблюдение Кодекса профессиональной этики	31.12.2 020			
	Проведение анкетирования родителей (законных представителей)	20.05.2 020. 15.12.2 020			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг получателями	Проведение анкетирования родителей (законных представителей)	20.05.2 020. 15.11.2 020	Пермякова Е.П.- директор		
	Повысить имидж ОО через: – повышение квалификации педагогических работников; – проведение открытых мероприятий для родительской и поселковой общественности; – участие ОО в конкурсах различного уровня	31.12.2 020			



Директор МОУ «Писаревская СОШ»

«Писаревская СОШ»

*Е.П. Пермякова*

Пермякова Е.П.